

Reklamačný protokol

Niečo nie je v poriadku? Pošlite nám chybný tovar na reklamáciu. Použite, prosím, náš formulár. O výsledku reklamačného konania Vás budeme informovať čo najskôr a najneskôr do 30 dní.

Meno a adresa kupujúceho:

Telefón/mobil:

e-mail:

Číslo objednávky:

Dátum nákupu:

Názov tovaru a počet balení:

Popíšte, prosím, chybu tovaru:

V prípade, že bude reklamácia uznaná, akým spôsobom si prajete vrátiť peniaze?

Pripísaním čiastky formou kreditu, ktorý použijete na ďalší nákup

Zaslanie peňazí na bankový účet číslo:

Zaslanie nového tovaru a doplatenie/vrátenie zvyšku novej ceny

Názov a počet ks nového tovaru:

Dátum:

Podpis zákazníka:

Zašlite nám, prosím, tovar patrične zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Priložte kópiu dokladu preukazujúcu kúpu tovaru. Balíček pošlite na adresu: Zásielkovňa.sk – Šošovky-kontaktne.sk, ID 9269368, Muchovo námestie 3624/8, 851 01 Bratislava.